

EXP. 0001/14

Document.- PLEC DE CLÀUSULES TECNiques PARTICULARS

Objecte.- Contractació d'un servei d'auxiliars de cabina

Poder adjudicador.- Aparcaments Municipals de Tarragona, SA.

Sistema adjudicació.- Procediment obert, harmonitzat

Pressupost.- 460.944 € (sense IVA)

Data.- 17 de març de 2014

CLÀUSULA 1. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació d'un servei d'auxiliars de cabina dels aparcaments de l'empresa "Aparcaments Municipals de Tarragona, S.A." (AMT).

Aquest plec té caràcter contractual i serà signat com a prova i de conformitat amb l'adjudicatari en l'acte de formalització del contracte.

CLÀUSULA 2. SERVEIS ORDINARIS OBJECTE DEL CONTRACTE

L'adjudicatari realitzarà les funcions del personal auxiliar de cabina consistents en el control d'accessos, d'entrades i sortides de vehicles i de dispositius automàtics instal·lats per al control d'entrades i sortides, ús de maquinària que disposi el centre de treball i procurar el correcte funcionament de tot això.

Coneixerà la utilització dels comandaments de força i llum, de tal forma que mantindrà en tot moment el nivell necessari de llum i ventilació al centre de treball.

Haurà d'atendre el telèfon i el cobrament dels serveis prestats, substituirà en les seves absències a agents i taquillers i efectuarà la neteja normal dels locals, tret que hagi establert altres condicions, individualment."

Aquests serveis podran ser ampliat o reduïts d'acord amb les necessitats de AMT.

L'adjudicatari haurà de prestar els serveis ordinaris i els extraordinaris, prèvia sol·licitud de AMT amb un preavís de dos dies.

Els horaris consten al Annex 1 del plec de clàusules administratives

La prestació es realitzarà en els següents aparcaments:

- Aparcament President Lluís Companys,
- Aparcament Joan XXIII
- Aparcament Avinguda Catalunya

AMT podrà ampliar aquests emplaçaments de prestació, els horaris i la quantitat d'auxiliars disponibles, segons Annex 1 del plec de clàusules administratives.

CLÀUSULA 4. ORGANITZACIÓ I SERVEI

4.1. Personal.

L'adjudicatari aportarà tot el personal necessari per a l'execució del servei objecte del contracte, i respondrà de les seves actuacions i de la realització satisfactòria de les prestacions al fet que està obligat.

La organització del servei i la potestat disciplinària del personal correspon exclusivament a l'adjudicatari.

Tot el personal assignat al servei adjudicat, dependrà únicament de l'adjudicatari amb caràcter general, sense que entre aquest personal i AMT existeixi cap vincle de dependència laboral.

Prèviament a l'inici de l'execució del contracte i a l'efecte de control de la legalitat, l'adjudicatari aquesta obligat a especificar les persones concretes que executessin els prestacions acreditant si afiliació i situació o modificació de les persones en la Seguretat Social. Durant la vigència del contracte, tota substitució o modificació d'aquelles persones haurà de comunicar-se prèviament a AMT i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

L'adjudicatari designés un responsable del servei per al seguiment dels treballs, la qualitat del servei i la supervisió del personal assignat, el qual actuarà com a representant i coordinador de l'adjudicatari davant el responsable designat per AMT per aquest contracte.

AMT podrà sol·licitar a l'adjudicatari, en qualsevol moment, i l'adjudicatari estarà obligat a fer-ho, la substitució d'una persona assignat a aquest servei, que segons el seu criteri no executi satisfactòriament els serveis que li han estat encomanats.

L'adjudicatari donarà compliment a aquest requeriment, dins d'un termini màxim de 48 hores des de la seva recepció.

Els auxiliars reuniran les característiques i la formació adequades per garantir la correcta prestació per AMT d'un servei de qualitat, amb el contingut mínim especificat en el present plec de clàusules.

L'adjudicatari garantirà, en l'àmbit de les seves possibilitats, la assignació per AMT d'una plantilla estable i una baixa rotació del personal, exceptuant els casos, que per motius justificats, a requeriment de AMT o del propi adjudicatari, es consideri necessària la substitució de determinades persones.

4.2. Equip

L'equip de servei de cabina assignat als serveis ordinaris i extraordinaris estarà format per

- Auxiliars de cabina que desenvolupin els treballs propis del servei.
- Personal de reforços disponibles per a serveis extraordinaris i substitucions.

4.3. Reforços i reguardes

L'adjudicatari s'obliga a disposar d'una estructura personal suficient per respondre amb agilitat i qualitat qualsevol reforç puntual del servei ordinaris o imprevist que li sigui requerit per AMT, amb personal amb experiència mínima d'una setmana en servei similar, amb independència de l'antelació en què li hagi estat sol·licitat.

L'adjudicatari disposarà d'un servei d'inspecció continuat durant les hores de prestació del servei, inclosos diumenges i festius.

CLÀUSULA 5. REQUISITS RELATIUS AI PERSONAL

5.1. Uniformes i vestuari

L'adjudicatari mantindrà al seu càrrec el personal assignat al servei, en correcte estat d'uniformitat, qui vindrà obligat, a requeriment de AMT, a la renovació total o parcial de l'esmentat vestuari, per garantir la bona imatge en el seu lloc de treball.

5.2. Formació

Independentment del procés d'aprenentatge del personal de l'adjudicatari, prèviament a la incorporació al servei, aquest s'obliga a promoure entre el seu personal, la realització de cursos relacionats amb la millora de la imatge amb els usuaris dels servei, de prevenció de riscos laborals, de plans d'emergència, mediambientals, així com els de reciclatge, per complir en tot moment el nivell de qualitat que AMT ofereix en les seves instal·lacions.

L'adjudicatari haurà de fer arribar a AMT, en el termini que als efectes l'hi indiqui, els justificants de la formació en prevenció de riscos laborals dels seus treballadors. El temps invertit per l'adjudicatari en aquesta formació, serà del seu exclusiu càrrec, i no podrà ser considerat temps de servei prestat a AMT.

5.3. Les funcions generals

Aquestes funcions seran les següents:

- Controlar el trànsit en zones reservades o de circulació restringida a l'interior de les instal·lacions, indicant la no permissivitat d'entrada.
- Fer complir la normativa a l'interior de l'espai.
- Manipular els elements necessaris per a la realització del control d'accés de visitants a l'espai.
- Prevenir, controlar i extingir amb els mitjans disponibles, qualsevol conat d'incendi que es produeixi, així com activar les mesures d'emergència en cas necessari.
- Controlar que l'actitud de les persones que accedeixen a les instal·lacions no posa en perill la seva pròpia integritat i la dels altres.
- Posar en coneixement de les Forces i Cossos de Seguretat, així com del personal de vigilància de les instal·lacions, qualsevol actitud de persones que atemptin contra la integritat de les persones o instal·lacions de AMT.

CLÀUSULA 6. ALTRES OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

Satisfer l'import total de les despeses de personal, quotes a la Seguretat Social, impostos i arbitris.

Fer arribar trimestralment els certificats acreditatius dels organismes competents d'estar al corrent de totes les obligacions laboral, fiscals i legals, així com tenir a la disposició de AMT la documentació que en matèria laboral, de Seguretat Social i especialment de Riscos Laborals que faci falta a l'efecte del compliment de les disposicions legals i convencionals que existeixin a cada moment.

Documentació relativa al compliment de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals:

- Justificants de la formació en prevenció de riscos laborals realitzada pels auxiliars de cabina destinats a les instal·lacions de AMT.
- Justificant de conèixer el pla d'emergència de la instal·lació.

Complir les obligacions que la Legislació Social i/o Conveni Col·lectiu vigent estableixi per al seu personal.

Mantenir en tot moment perfectament uniformat el seu personal, que haurà de ser fàcilment identificable a la vista, considerant les inclemències meteorològiques extremes (fred, calor i pluja).

Amb la finalitat de controlar el servei, l'adjudicatari subministrerà a AMT la documentació que li sigui requerida.

L'adjudicatari no podrà contractar ni en conseqüència assignarà al servei contractat per AMT, personal amb una jornada diària, setmanal o mensual superior a la legalment prevista per la normativa aplicable.

Medi ambient: l'adjudicatari s'ha de comprometre a treballar d'acord amb la Política Ambiental de AMT, reduint el seu impacte ambiental; fent ús racional dels recursos utilitzats, utilitzant productes ambientalment correctes sempre que sigui possible, i minimitzant i separant correctament els residus generats.